**质保**

**Quick-Step LIVYN：Balance Click、Ambient Click与Pulse Click**

**家用20年质保**

**商用最长10年质保（视要求而定）**

**锁扣系统终生质保**

**版本：8.2016**

**一般条件**

本质保适用于Quick-Step Livyn地板所有系列（包括Balance Click、Ambient Click与Pulse Click）及Quick-Step配件。仅当满足以下所有条件的情况下，Quick-Step质保才适用。如有任何疑问，请联系生产商、分销商或经销商。

1. 本质保仅适用于产品的首任所有者以及首次安装，不可转让。首任所有者指在采购发票上注明为购买方的人员。本质保适用于在本版本质保条件生效日期之后购买的所有前述Quick-Step一级产品。

2. 在安装之前及期间，必须在最佳光照条件下仔细检查地板板材及配件有无材料缺陷。在任何情况下，均不得安装有明显缺陷的产品。安装即意味着已接受产品。如发现此类缺陷，须在15天内以书面形式告知分销商。此期限之后，将不再受理有关产品固有缺陷的投诉。在任何情况下，对于因索赔问题所导致或直接或间接引起的任何时间消耗、不便、支出、花费或其他间接损失，Unilin bvba, division Flooring均不承担任何责任。

3. 本产品质保仅适用于所提供材料的固有缺陷，其应理解为生产商确认的任何材料或生产缺陷，包括分层、耐磨层性能及板材防水性降低。

4. 同一商用地板铺设项目的所有板材须同时订购。不同订单中所订购板材的相容性不予以保证。

5. 不得让烟头、点燃的火柴或其他温度很高的物体接触地板，否则可能造成永久性损坏。在清洁过程中，始终避免地板上过量积水、浸透毛地板和/或地垫以及/或者使用不合适的清洁产品。

**质保期限与额度**

1. 产品质保的期限为20年，地板的锁扣式连接则享受终生质保。采购日期即为发票日期。需提交恰当注明日期并加盖分销商或经销商公章的原始采购发票。

**适用范围**

1. 一般性的Quick-Step地板20年家用质保仅适用于住宅用途的室内安装。如果用于其他用途，需要求生产商提供单独的书面质保。

2. Quick-Step乙烯基地板必须使用经准许的Quick-Step配件按照Quick-Step安装方法进行安装。客户/装配工必须能够提供遵照生产商安装与养护说明的证明。这些说明可在纸板包装的背面以及每个单独的配件包装中找到。如果未找到说明，应要求生产商或分销商/经销商提供，或查询Quick-Step网站。客户/装配工必须提供仅使用所推荐Quick-Step配件安装Quick-Step乙烯基地板的证明（可根据Quick-Step标签辨别）。如果安装并非由终端用户完成，安装工必须为终端用户提供至少一份安装与养护说明以及质保条件（参见Quick-Step网站）。

3. Quick-Step锁扣式连接的终生质保仅适用于宽于0.3 mm的永久性开放式连接。产品损坏必须以至少1 cm²产品为单位提供相关证明以及测量数据。产品损坏原因不得为误用或事故，包括但不限于严重碰撞、刮擦（例如拖曳家具导致以及宠物的锋利指甲刮伤）或切割等机械性行为导致的损坏。家具脚必须始终配备合适的保护材料。乙烯基是一种软质地板材料，因此带脚轮的座椅、长靠椅、沙发及其他家具必须装配柔轮，或在此类家具下方放置合适的保护垫或保护脚杯，以避免在地板上留下压痕。

4. 为防止沙粒和/或灰尘沾到地板上，必须在所有进口门处铺上合适的非橡胶脚垫。

5. 本质保不包括以下原因导致的产品损坏：

* 安装错误。必须使用经准许的Quick-Step配件按照Quick-Step安装方法安装Quick-Step产品。
* 事故、滥用或误用，例如刮痕、冲击、切割或者沙粒及其他磨损性材料导致的损坏，无论是否因承包商、维修公司或终端用户导致。
* 不当养护。

6. 地板不得安装在温度变化极大（极高或极低）的区域，例如桑拿房、无加热装置的山中小屋等。

**商用质保**

对于建筑物内的室内商用Quick-Step乙烯基地板，在符合上述所有条件的情况下，商用质保适用，质保期限为自原始购买方购买之日起的5年（原始发票作为唯一的有效购买凭证）。此外，还须考虑以下因素：

* 退光并非表明地板的表面磨损。对于这类用途，日常使用导致的表面刮擦应视为可以接受的正常情况。
* 此外，在商业用途中必须使用Quick-Step金属扣条。

上述商用质保不适用于以下情况：

* 所有饮食区，包括但不限于餐厅、咖啡厅、酒吧及舞厅。
* 所有的公共机构用途，包括但不限于医院和政府建筑。
* 重度使用的商业场所，包括但不限于机场、大厅、学校和理发店。
* 其他人流密集和直接与街道相连的区域。

对于标准5年商用质保不适用的区域和用途，或者您需要5年以上质保，请联系您的经销商或Unilin bvba, division Flooring，申请最长10年的特殊质保。

我们强烈建议您联系经销商或Unilin bvba, division Flooring，商讨适合您商业项目的QUICK-STEP地板与配件。

本商业质保的一般条件、额度、适用范围、责任、适用法规及争议解决与家用质保完全相同。

**责任**

Unilin bvba, division Flooring保留并拥有在现场检查所投诉产品并在安装条件下检查地板（适用情况下）的权利。

本质保涉及的责任仅包括：

* 潜在缺陷。即指在安装Quick-Step乙烯基地板之前或期间未看出的缺陷。
* 拆除与更换材料的费用由购买方承担。如果产品最初以专业方式安装，Unilin bvba, division Flooring将承担合理的人工费。
* 对于二次损坏，Unilin bvba, division Flooring不承担任何责任。

Unilin bvba, division Flooring将自行决定修理或更换产品。如果已商定更换地板，分销商或经销商将只提供受理投诉期间当前供货方案中的新板材。不提供其他形式的赔偿。

本质保为您提供特定的合法权利，您还可能拥有其他的权利，具体因国家/地区而异。如果根据本质保条件需要进行维修，请联系当地Quick-Step经销商，或通过电子邮件将购买凭证及索赔说明发送至：

[**technical.services@unilin.com**](mailto:technical.services@unilin.com)

**Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**客服中心：电话：+32(56) 67 56 56 –** [**www.quick-step.com**](http://www.quick-step.com/)

**适用法律与争议解决**

我们不作出任何其他形式的质保，无论明示或暗示，包括针对特定目的的适销性或适用性保证。Unilin bvba, division Flooring不负责人工费、安装费或类似费用。本质保不涵盖间接损失、异常损失及附带损失。某些国家/地区不允许排除或限制附带损失或间接损失，因此上述限制或排除可能对您不适用。